

# Bilancio Sociale 2020

PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



dal 1990 • Cooperativa Sociale  
**prisma**  
il Lavoro che colora la Vita

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	6
Aree territoriali di operatività .....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore .....	8
Contesto di riferimento .....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	12
Portatori di interesse .....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	17
Lavoratori retribuiti .....	17
Soci volontari .....	19
Formazione .....	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITA' .....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	22
Capacità di diversificare i committenti.....	24
Informazioni sull'attività di raccolta fondi .....	25
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	26
9. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE .....	26

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa Prima edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa. Il bilancio sociale è uno strumento utile e trasparente perché permette di valutare la coerenza di quanto realizzato con gli obiettivi derivanti dalla mission e dai progetti socio-lavorativi, di condividere quanto si è fatto nel rispetto degli impegni presi e nei confronti di tutti i soci e di tutti gli interlocutori con i quali Prisma interagisce.

Per la redazione del bilancio, Prisma si è avvalsa di un gruppo di lavoro che ha messo in campo punti di vista e competenze differenti, per fornire informazioni sintetiche, comprensibili e comunicare finalità, strategie e programmi della cooperativa.

Il bilancio sociale oggi è lo strumento per:

- ✓ attivare processi di valutazione condivisa della qualità dei servizi e progetti;
- ✓ valutare la produzione di utilità sociale;
- ✓ interpretare il bilancio economico di esercizio in chiave sociale.

Il bilancio sociale assume così una funzione progettuale internamente ed esternamente all'organizzazione: diviene cioè quello spazio di presa di coscienza e riflessione intorno a ciò che si è fatto, ai processi attivati e ai risultati ottenuti, in funzione della condivisione del progetto socio-lavorativo e di una continua progettazione.

L'idea è che il bilancio sociale dovrebbe ben rappresentare la continua ricerca di connessione tra l'agire operativo e il progettare. Pensiamo al bilancio sociale non più solo come prodotto ma come un metodo di lavoro.

PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è nata nel 1990 per attuare i principi fondativi della legge 180 del 1978 (Legge Basaglia). Il nostro scopo, infatti, è quello di permettere alle persone colpite da disagio psichico di reintegrarsi nella società attraverso il lavoro, passando dalla condizione di "malato" a quella di

"cittadino" a tutti gli effetti.

La cooperativa è formata da un gruppo di lavoratori e volontari che si ritrovano a condividere un progetto di inclusione socio-lavorativo inserito in un tessuto di comunità nella città, in cui sia possibile una vita più sana e giusta, equa e sostenibile. Ci prefiggiamo ogni giorno con dedizione e passione ad accompagnare adulti che affrontano difficoltà quotidiane a causa delle loro patologie. Aiutiamo il disagio psichico-intellettuale a introdursi e a reintrodursi in un contesto lavorativo protetto. Lo facciamo anche attraverso il bilancio sociale, che è uno strumento per raccontare il cammino che abbiamo scelto verso l'obiettivo comune.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale si rivolge a tutte quelle persone e organizzazioni che sono a vario titolo coinvolti nelle attività della Cooperativa e che possono essere raggruppate come segue:

- **destinatari interni:** tutti i soci volontari e lavoratori oltre che ai dipendenti;
- **destinatari esterni:** tutti i portatori di interesse istituzionali, come Comuni, Asl, Istituti scolastici, associazioni, ai benefattori e sostenitori e in modo più allargato a tutto il territorio novarese.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci del 28/06/2021
- Sito internet
- Una copia del documento c/o la Sede operativa
- Registro Imprese

Nella redazione di questo documento si intende mettere in evidenza non solo gli aspetti di carattere squisitamente economico e contabile, quanto piuttosto quelli di carattere motivazionale, valoriale e qualitativo che danno significato alle scelte operate quotidianamente in cooperativa.

Il bilancio è strutturato in tre parti principali: la prima relativa all'identità della Cooperativa, la seconda alla dimensione economica e la terza agli aspetti sociali e ai rapporti con le diverse categorie di stakeholder (portatori di interesse). Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	PRISMA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	01322660034
<b>Partita IVA</b>	01322660034
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	SAN FRANCESCO D'ASSISI, 20/A - 28100 - NOVARA (NO) - NOVARA (NO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A110101
<b>Telefono</b>	0321.624479
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.prismacooperativa.it">www.prismacooperativa.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@prismacooperativa.it">info@prismacooperativa.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:info.prisma@pec.it">info.prisma@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	18.14.00
	88.99
	43.34
	52.24
	81.1
	81.21
	81.3
	96.09.01
43.39.01	

#### Aree territoriali di operatività

La cooperativa è operativa sul territorio novarese, del V.C.O. ed alcune zone delle regioni Piemonte e Lombardia.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, senza finalità speculative, intende attuare, tramite una gestione in forma associata, e nello spirito e con le modalità previste all'articolo 1 della legge 381/91, un intervento di recupero personale e/o reinserimento sociale e lavorativo di

soggetti svantaggiati quali gli invalidi fisici, psichici e sensoriali; i soggetti in trattamento psichiatrico o portatori di disagio psichico; i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare; i detenuti e i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione. L'intervento si attua mediante l'esercizio di attività lavorative a carattere produttivo svolte dai soci alle quali possono partecipare anche soci non svantaggiati.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

In particolare ed in via non esaustiva costituiscono oggetto dell'attività lavorativa della Cooperativa:

- la produzione di oggettistica in carta, legno, vetro, stoffa ed altri materiali;
- la legatoria, stampa e riproduzione con qualsiasi mezzo di testi e documenti;
- la lavorazione, riparazione e pulizia di manufatti in metallo;
- l'assemblaggio di cornici in legno, carta, plastica;
- le attività artigianali di qualsiasi tipo ad elevato contenuto di manualità;
- la pulizia, manutenzione e sorveglianza di beni, ambienti e giardini;
- i servizi di accompagnamento, consegna e trasporto di persone, animali e cose;
- la realizzazione, cura e manutenzione di aree verdi, pulizia generale di interni, di edifici di ogni tipo, di strutture commerciali e direzionali nonché condomini;
- attività non specializzate di lavori edili, tinteggiatura interna ed esterna di edifici, di infissi già installati e posa in opera di vetri;
- riparazione di articoli in vetro e prodotti in legno;
- installazione, manutenzione, rinnovi, restauri e riparazione di impianti elettrici ed elettronici, di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria e di impianti di irrigazione per giardini in tutti i tipi di edifici (previo ottenimento di tutte le autorizzazioni previste dalla legge in materia);
- servizi di reception.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Tra le attività statutarie, quelle indicate di seguito vengono svolte in maniera secondaria:

- attività di sgombero di cantine, solai e garage;

- altre attività di assistenza sociale non residenziale nca;
- tinteggiatura e posa in opera di vetri;
- movimentazione merci;
- servizi integrati di gestione agli edifici;
- pulizia generale (non specializzata) di edifici;
- cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole).

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore.**

La Cooperativa ha collaborato con i seguenti enti del Terzo settore:

<b>Denominazione</b>	<b>Anno di inizio collaborazione</b>
Associazione per la Lotta alla Sofferenza Psicica ALSP Organizzazione non governativa (ONG)	1990
Fondazione Comunità Novarese	2008
Fondazione Cariplo	2008

### **Contesto di riferimento**

ALSP - associazione per la lotta alla sofferenza psichica, aiuta le persone ad accettarsi e a sentirsi accettate, collabora ad una lotta per abbattere il pregiudizio sulla malattia e sulla sofferenza psichica.

FCN - Ente no-profit che si impegna a raccogliere fondi e redistribuirli, per migliorare la qualità di vita del territorio.

FC - Ente no-profit che promuove la vita delle comunità sostenendo i soggetti che operano sul territorio, e che sono più vicini ai bisogni delle persone.

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale PRISMA è stata costituita nel 1990 su iniziativa dell'Associazione per la Lotta contro la Sofferenza Psicica (ALSP) e con l'incoraggiamento del Dipartimento di Salute Mentale dell'ASL di Novara. L'intento è stato ed è quello di dare concretezza alla Legge Basaglia, la 180/78, che fece la storia, prescrivendo il superamento della logica manicomiale. Lo scopo dell'iniziativa è stato dunque, quello della riabilitazione di persone colpite da sofferenza psichica e, attraverso il lavoro artigianale, favorirne il reinserimento sociale.



Le attività sono iniziate presso gli stabili dell'ASL, nel compartimento dell'ex Ospedale Psichiatrico di Viale Roma 7 di Novara, che ha concesso a PRISMA l'uso in comodato di un fabbricato, mentre l'allestimento dell'impianto produttivo è stato possibile grazie a contributi delle Istituzioni territoriali. La Cooperativa ha lavorato per l'Istituto Donegani, rilegando le riviste scientifiche, con Studi legali, per la rilegatura della Gazzetta Ufficiale e le riviste di giurisprudenza e con privati per la fascicolazione degli inserti e giornali. Allora non esistevano modalità informatiche come oggi, di conseguenza era facilissimo trovare lavoro per una legatoria, le banche, le Provincie, i Comuni e gli Ospedali persino per la Banca D'Italia, si sono affidati alla Prisma. Si è avviato così il laboratorio di legatoria con il prezioso aiuto di personale specializzato, assunto e in forza ancora oggi. Hanno lavorato anche persone con borse lavoro o con contratti di apprendistato a diverso titolo, sempre scelti da psichiatri, quando si riteneva opportuno per un soggetto fare un'esperienza di quel tipo.

L'obiettivo è stato ed è, prima di tutto, l'inserimento lavorativo di chi vive il disagio. Successivamente è nata l'oggettistica: assemblaggio di quaderni, rubriche, portamatite, piccoli oggetti in cartone, ecc. L'idea è di far passare dalla Cooperativa le persone svantaggiate per un periodo transitorio, così da reinserirle nel mondo del lavoro e nella società, permettendo loro di riabituarsi alle relazioni grazie ad un ambiente tutelato. Dopo qualche anno in Cooperativa si è sentita l'esigenza di riorganizzare il lavoro:

- 1) sono stati regolamentati gli stagisti in borse lavoro provenienti dall'ASL ed è stato introdotto il registro di presenza.
- 2) Sono stati adeguati i prezzi di vendita, ritenuti troppo bassi, per consentire alla cooperativa di ottenere adeguati margini di guadagno.

Prisma nel corso degli anni ha deciso di offrire, in aggiunta, anche il servizio di corniceria e pulitura metalli. Gli anni e i presidenti si sono susseguiti, ma l'impegno è tutt'ora di assicurare la continuità di progetto e d'azione dei predecessori. Nel 2008 è stata inaugurata una piccola sede in P.zza Torielli, avuta in comodato d'uso dall'Ospedale Maggiore della Carità di Novara e ristrutturata grazie al sostegno della Provincia di Novara e della Fondazione Comunità Novarese, nel cui interno si è

data vita a laboratori di eccellenza come restaurare libri antichi e di pregio. Nel dicembre 2009 l'ASL ha invitato Prisma a restituire a breve la disponibilità dell'immobile di V.le Roma, 7 a causa dell'imminente ristrutturazione del complesso sanitario.

Si è resa pertanto necessaria la ricerca di una nuova sede. Grazie agli aiuti da parte di istituzioni locali, contributi pubblici e privati, è stato acquistato dalla società Montipò Trading Srl un fabbricato, che tuttora costituisce la sede della Cooperativa. Al sostenimento delle spese di ristrutturazione dello stesso ha contribuito l'Immobiliare Montipò.

L'ultima nata tra le varie attività della Prisma è Assistenza Casa. Grazie al contributo a fondo perduto della Fondazione Comunità Novarese, si è concretizzato l'acquisto del mezzo di trasporto e le attrezzature per avviare il nuovo progetto, in cui l'utenza di Prisma ha potuto sperimentare la propria manualità e capacità relazionale durante l'esecuzione di piccole manutenzioni casalinghe, di giardinaggio, d'imbiancature, di sgomberi, ecc..

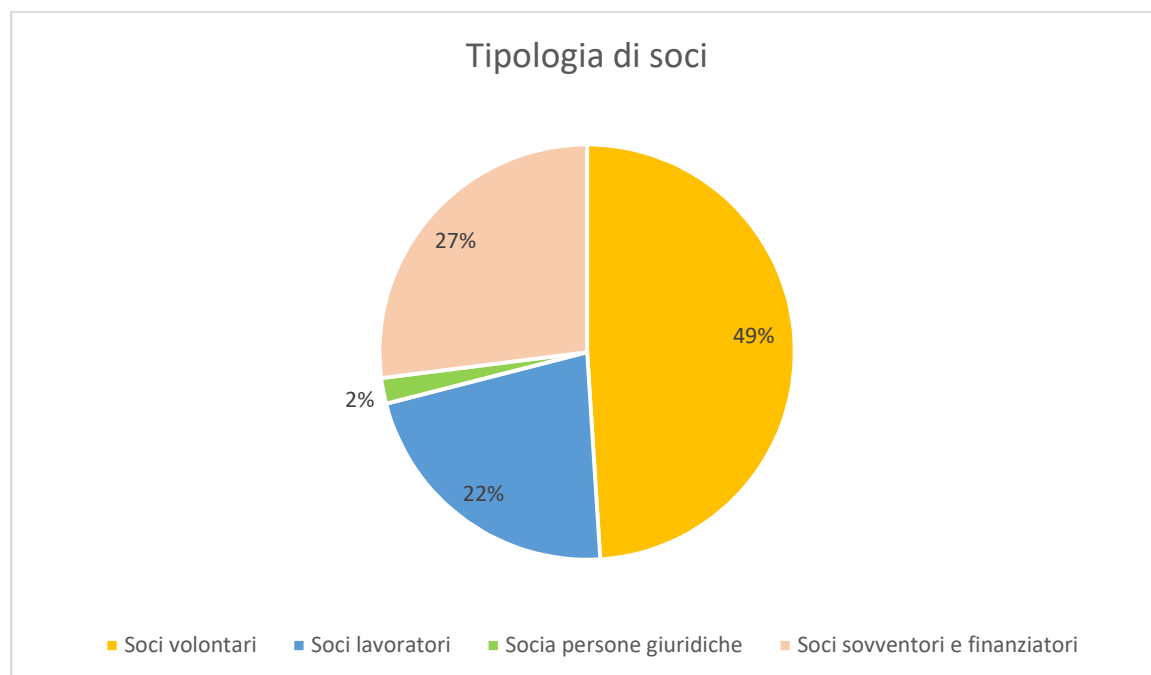
Da diverso tempo la Cooperativa ha ampliato la sua offerta formativa anche al mondo della disabilità cognitiva. Prisma fornisce supporto socio-lavorativo anche a minori disabili che devono assolvere il dovere scolastico attraverso stage e tirocini. La Cooperativa nel corso degli anni ha saputo mantenere un certo equilibrio tra il mondo sociale e la sua capacità di stare sul mercato nonostante le difficoltà. Tutto questo non sarebbe stato possibile senza una forte propensione alla Mission sociale di tutti i soci.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

#### Base sociale anno 2020



Al 31/12/2020 sono presenti in totale 45 soci così suddivisi:

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
22	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
12	Soci sovventori e finanziatori

Di seguito si riporta una breve descrizione delle categorie di soci.

1) **Soci cooperatori lavoratori** si distinguono in:

- soci lavoratori ordinari, ossia soci lavoratori di ambo i sessi che hanno compiuto il diciottesimo anno di età, in possesso delle piene facoltà mentali

e che condividono gli scopi della Cooperativa. Tra questi è presente una persona che è ancora iscritta sul libro soci lavoratori, ma al 31/12/2020 non aveva un contratto di lavoro in essere.

- soci lavoratori svantaggiati, ossia i lavoratori caratterizzati da una condizione di svantaggio così come definita dalle normative vigenti. La condizione di persona svantaggiata deve risultare da documentazione proveniente dalla Pubblica Amministrazione, fatto salvo il diritto alla riservatezza nel rispetto delle leggi. Prestano la loro attività lavorativa persone svantaggiate di ambo i sessi segnalate dai servizi socio-sanitari degli Enti Locali e della ASL o dagli organi giudiziari, per le quali è stato avviato un progetto di recupero sociale.

2) **Soci cooperatori volontari:** sono iscritti in apposita sezione del libro soci e prestano la loro opera gratuitamente. Possono appartenere a questa categoria:

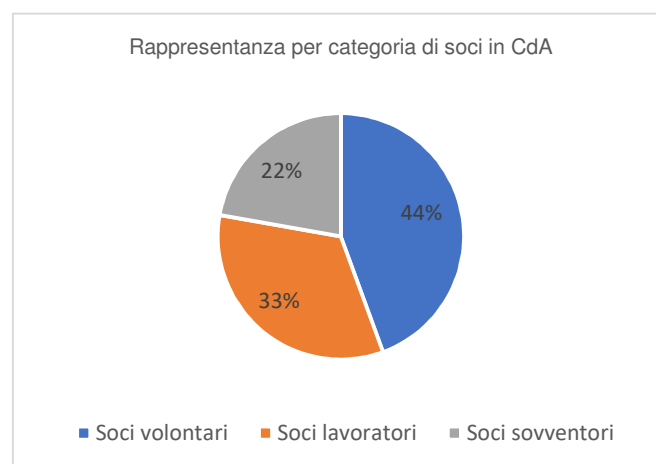
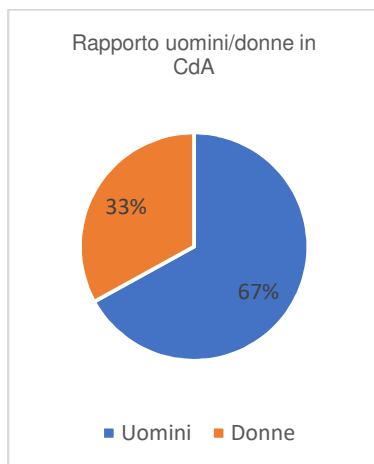
- parenti o collaterali dei soggetti svantaggiati;
- aderenti ad associazioni rappresentative degli stessi;
- chiunque volesse contribuire al raggiungimento degli scopi della Cooperativa.

3) **Soci sovventori** compresi i **soci cooperatori persone giuridiche**, comprendono i soggetti che desiderano partecipare a programmi per lo sviluppo aziendale e l'ammodernamento tecnologico, alle condizioni e con le limitazioni previste dalla legge.

### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa al 31.12.2020:

<b>Nome e cognome</b>	<b>Carica</b>	<b>Data nomina</b>	<b>N. mandati</b>
SPANO ROBERTO	Presidente del CdA	25/06/2019	1
BIANCHI PIETRO	Consigliere	25/06/2019	3
BONELLI SANDRO	Consigliere	25/06/2019	4
CERINA ROBERTO	Consigliere	25/06/2019	3
CRESPI ALESSANDRO	Consigliere	25/06/2019	1
GARCIA PEREZ RAQUEL	Consigliere	25/06/2019	3
IANZITO MARISA	Consigliere	25/06/2019	1
MAINARDI TIZIANA	Consigliere	25/06/2019	2
ZENO DUCA ROBERTO	Consigliere	25/06/2019	2



Il **Consiglio di Amministrazione** è stato eletto con assemblea dei soci del 25/06/2019 e rimane in carica fino al 31/12/2020.

Il CdA della cooperativa nel 2020 si è riunito formalmente 11 volte. La partecipazione media dei consiglieri è stata del 91%.

A causa delle restrizioni "Covid-19" n. 6 riunioni si sono svolte in video conferenza, mentre n. 5 riunioni sono state fatte presso la sede di Via S. Francesco, 20/A - di Novara

Ai consiglieri nel corso del 2020 non è stato riconosciuto alcun compenso, ad eccezione di un rimborso spese pari a Euro 316,50.

Per quanto riguarda l'**assemblea soci**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	soci	18/06/2018	1. Relazione del presidente. 2. Bilancio consuntivo. 3. Nomina nuovo c.d.a	70,00	13,00
2018	soci	06/10/2018	1. Nomina consigliere 2 Nomina Presidente C.d.A.	57,00	0,00
2019	soci	22/06/2019	1 Bilancio, approvazione 2 Nomina nuovo presidente C.d.A.	57,00	20,00
2020	soci	30/06/2020	1 Bilancio, approvazione 2 Valutazione attività	58,00	30,00

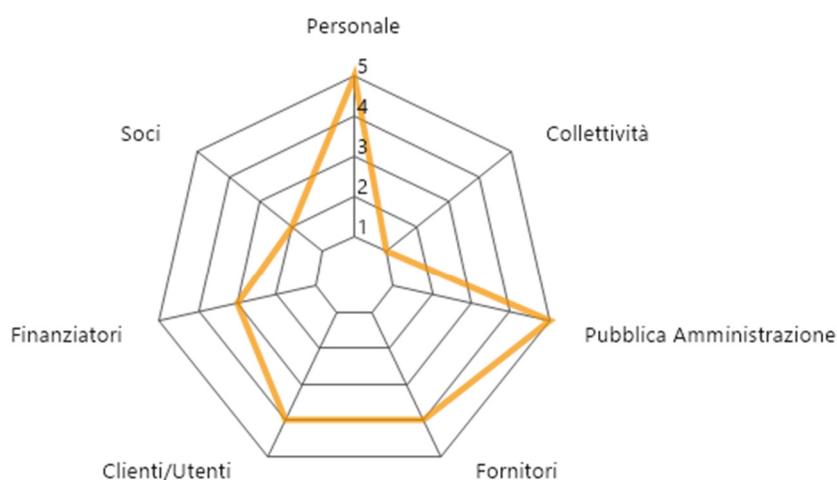
Le assemblee si sono sempre svolte in un clima di collaborazione e confronto tra i soci.

### Portatori di interesse

In ragione della propria storia la Cooperativa Prisma ha coinvolto e sviluppato progressivamente i rapporti con i propri portatori di interesse nel tessuto sociale ed economico del territorio; il coinvolgimento e le relazioni oggi strutturate sono richiamate in sintesi nel prospetto che segue.

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
<i>Assemblea dei soci</i>	Monitora e indirizza l'andamento delle attività, la situazione economica, offre indicazioni agli amministratori in merito agli sviluppi futuri della Cooperativa	2 - Consultazione
Personale	Sono la struttura portante per lo svolgimento dell'attività della Cooperativa e l'attuazione della mission	5 - Co-gestione
Finanziatori	Progettualità	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Sono i diretti interessati dei servizi messi in atto dalla cooperativa. Danno indicazioni in merito alla qualità del lavoro svolto.	4 - Co-produzione
Fornitori	<i>Erogatori di beni e servizi indispensabili all'intera economia dell'attività</i>	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	<i>Prima fonte economica cui la Cooperativa si relaziona, interponendosi in favore dei fruitori</i>	5 - Co-gestione
Collettività	Divulgazione d'informazioni sulle attività e servizi attraverso web, social network	1 - Informazione

La modalità di coinvolgimento di ogni portatore di interesse sopra individuato può essere schematizzata nel grafico seguente:



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

La Cooperativa ha sviluppato un sistema di relazioni ormai consolidato con vari enti pubblici attraverso il quale si realizzano percorsi di osservazione, stage, tirocinio, progetti di formazione e riabilitazione individualizzati e alternanza scuola/lavoro. Di seguito si indicano le principali collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
A.S.L. Dipartimento di salute mentale	Ente pubblico	Convenzione	PASS
AZIENDA OSPEDALIERA - Maggiore della Carità di novara	Altro	Convenzione	Tutoraggio-Servizi
COMUNE DI NOVARA	Ente pubblico	Convenzione	PASS
PROVINCIA DI NOVARA	Ente pubblico	Accordo	Manovalanza
SCUOLA MEDIA SUPERIORE - BONFANTINI - di Novara	Ente pubblico	Convenzione	Alternanza scuola lavoro per studenti disabili a richiesta
SCUOLA MEDIA SUPERIORE - CASORATI di Novara	Ente pubblico	Convenzione	Alternanza scuola lavoro per studenti disabili
ISTITUTO OMAR di Novara	Ente pubblico	Convenzione	Alternanza scuola lavoro per studenti disabili

ISTITUTO MAGISTRALE di Novara	Ente pubblico	Convenzione	Alternanza scuola lavoro per studenti disabili
ISTITUTO MOSSOTTI di Novara	Ente pubblico	Convenzione	Alternanza scuola lavoro per studenti disabili
ENAIP di Novara	Ente pubblico	Convenzione	Alternanza scuola lavoro per studenti disabili
U.E.P.E.	Ente pubblico	Accordo	Pene alternative

La cooperativa ad oggi non ha adottato sistemi di rilevazione di feedback da parte dei portatori di interesse.



## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Di seguito viene illustrato l'organico della Cooperativa che racchiude sia i lavoratori retribuiti che quelli volontari.

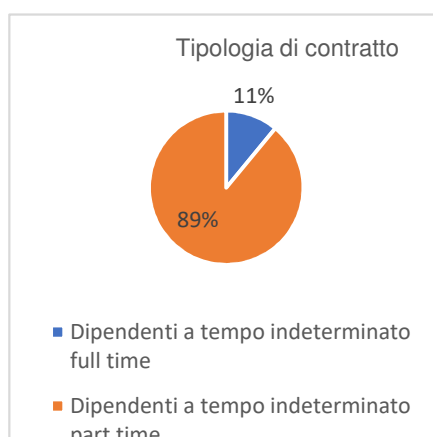
Il personale della Cooperativa nel corso del 2020 si è attestato su 33 unità (11 lavoratori e 22 volontari).

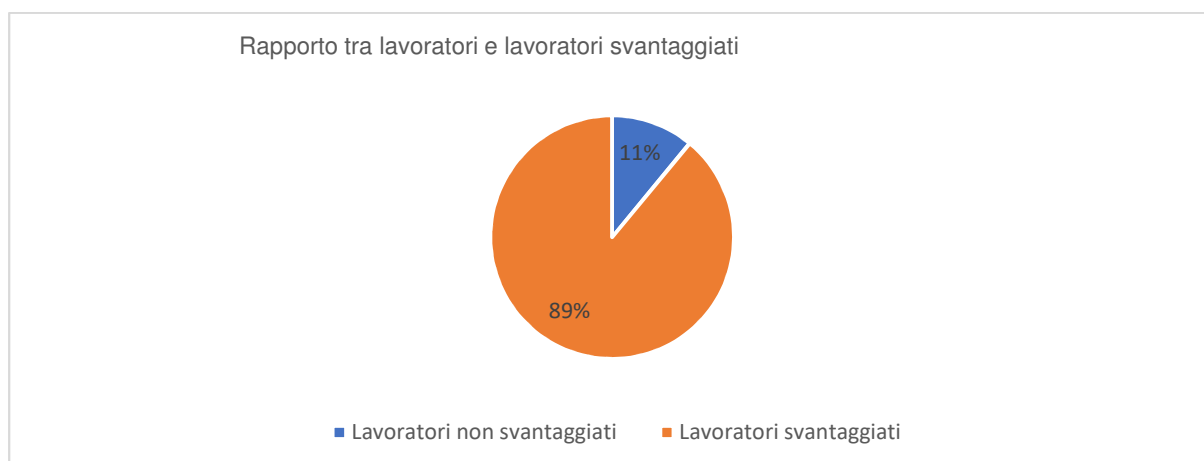
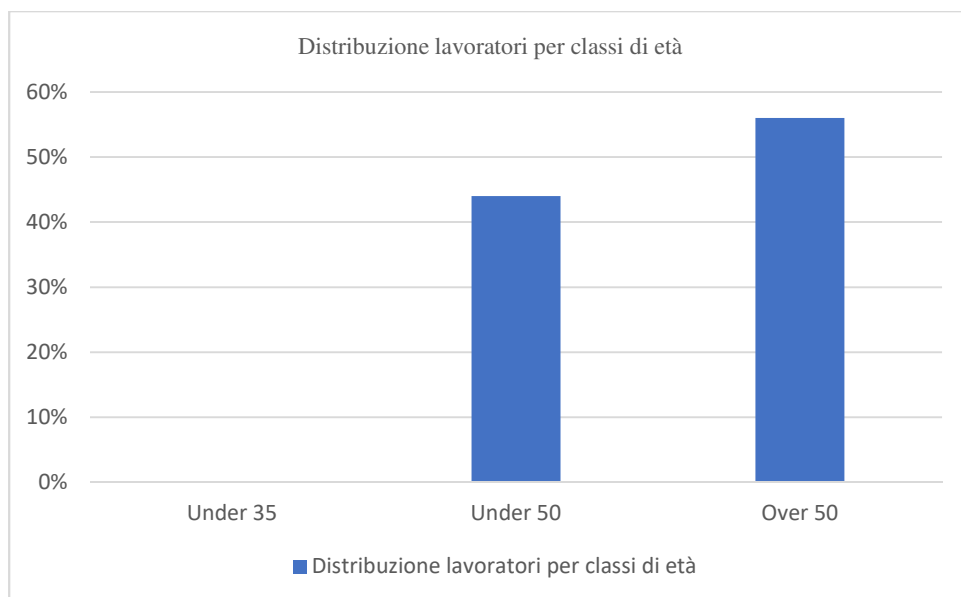
L'anzianità di servizio della maggior parte del personale è superiore a 6 anni.

La Cooperativa applica il CCNL COOPERATIVE SOCIALI-NAZIONALE.

### **Lavoratori retribuiti**

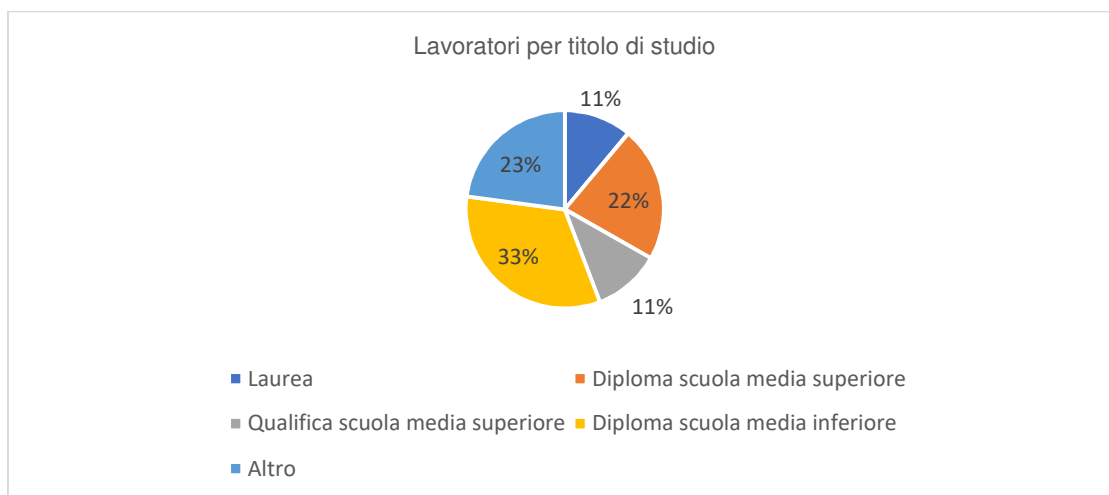
Il totale dei lavoratori retribuiti risultanti al 31/12/2020 è pari a 9. Sono tutti assunti con contratto a tempo di lavoro indeterminato.





Di seguito si riporta la tipologia di svantaggio certificato e non:

- N. 2 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L.381/91;
- N. 4 persone con disabilità psichica L.381/91;
- N. 1 persona con dipendenze L.381/91;
- N. 1 persona con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco



I lavoratori sono tutti inquadrati come operai.

### ***Soci volontari***

Il totale dei volontari è pari a 22 unità e si tratta di soci.

Le attività da loro svolte sono:

- ✓ Legatoria
- ✓ Realizzazione di cornici
- ✓ Pulitura Metalli
- ✓ Oggettistica
- ✓ Amministrazione
- ✓ Assistenza utenza
- ✓ Gestione parcheggio.

Nel corso del 2020 ai volontari sono stati corrisposti rimborsi per un totale di € **653,98.**

Si tratta del rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, ai sensi dell'art. 4 dello Statuto.

### ***Formazione***

Nel corso del 2020 sono stati impegnati in attività formative 16 soci per complessive 524 ore.

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Costi sostenuti
450	Corso di legatoria	15	41.035,00
74	Corso di formazione preliminare per il requisito di idoneità professionale per le imprese di trasporto merci c/t che esercitano con veicoli di massa complessiva superiore a 1,5 Ton. e fino a 3,5 Ton..	1	990,00

Il corso di legatoria, rientrante nel progetto “Prismiamoci”, ha avuto inizio nel 2019 e si è concluso nel 2021. Durante la pandemia il progetto non è stato interrotto, grazie all’utilizzo di piattaforme per video-chiamate. Il costo complessivo è stato pari a Euro 41.035,00 di cui la Fondazione Comunità Novarese ha finanziato il 50%.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

La Cooperativa Prisma intende consolidare e incrementare le attività lavorative in essere tenendo sempre presente il capo saldo della sua missione: l'inclusione e la riabilitazione delle persone con disabilità psico intellettivo.

Si possono schematizzare in 4 punti gli obiettivi su cui la cooperativa è concentrata:

### 1. Sviluppo dell'attività di legatoria.

La Cooperativa ha implementato tale attività con l'acquisto di una stampante a caldo che consente di eseguire nuove lavorazioni. Questo permette di offrire nuovi prodotti e di non perdere quote di mercato rispetto ai concorrenti.

### 2. Istituzione Centro Addestramento Disabile Diurno (C.A.D.D.)

La Cooperativa sta sviluppando, in collaborazione con il Comune di Novara e con l'Asl, il progetto di istituire un centro C.A.D.D.. Si tratta di un servizio che si propone come spazio appositamente strutturato e idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per le persone le cui condizioni non consentono un facile inserimento scolastico o lavorativo.

### 3. Informatizzazione aziendale

La Cooperativa ha ampliato la propria dotazione di macchine elettroniche con l'acquisto di nuovi computer al fine digitalizzare il più possibile il lavoro. L'intento è quello di implementare una rete informatica di collegamento tra tutti i pc aziendali (rete LAN).

### 4. Sviluppo di sinergie sul territorio

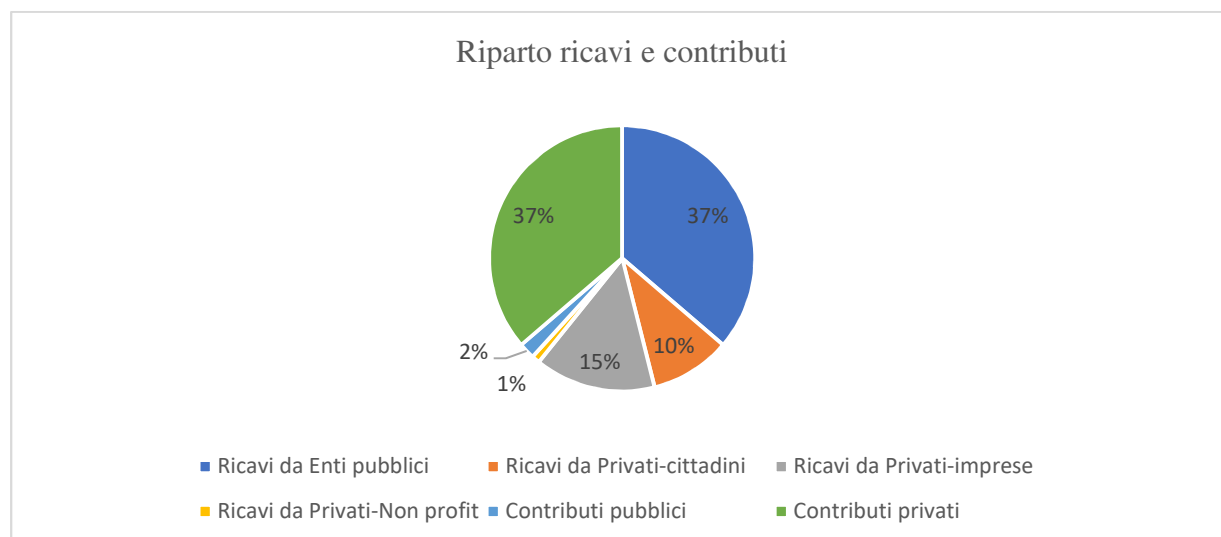
La Cooperativa è consapevole che la capacità di consolidare le attuali collaborazioni e di costruire nuove relazioni rappresentano la condizione necessaria per realizzare la propria missione e potersi sviluppare. Si pone, pertanto, come obiettivo quello di curare sempre più le relazioni sul territorio partendo dalle famiglie fino ad arrivare agli enti pubblici.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

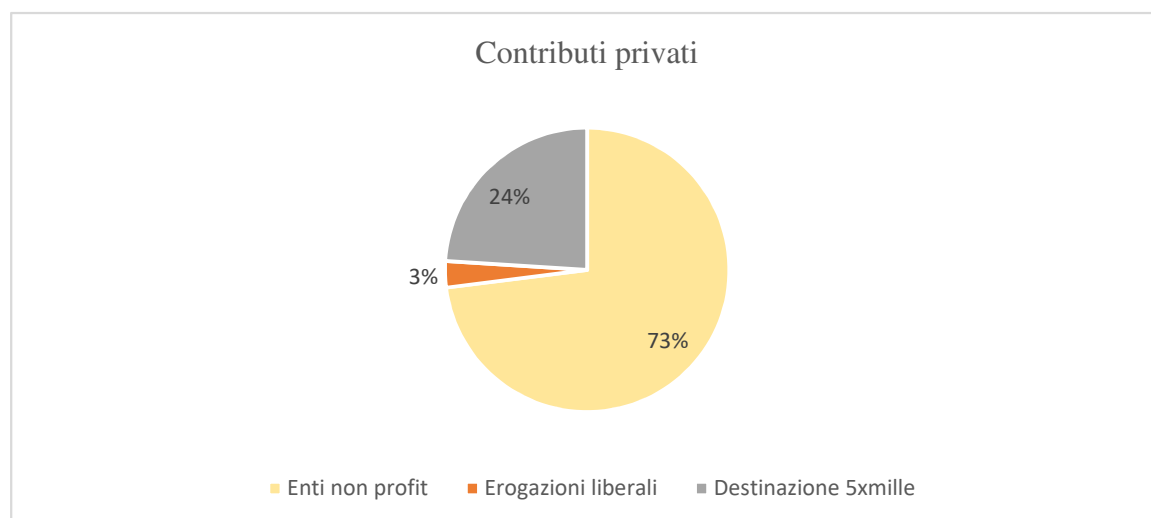
### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### **Ricavi e contributi:**

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	14.350,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	40.751,00 €	123.760,00 €	116.272,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	14.957,00 €	3.626,00 €	26.911,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	22.127,00 €	14.363,00 €	44.196,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	823,00 €	168,00 €	1.085,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	64,00 €	0,00 €	150,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	1.793,00 €	3.806,00 €
Contributi pubblici	2.500,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	55.123,00 €	26.776,00 €	26.620,00 €



La voce “Contributi privati” è meglio dettagliata nel grafico seguente:



### **Patrimonio:**

	2020	2019	2018
Capitale sociale	10.532,00 €	10.532,00 €	26.052,00 €
Totale riserve	1.221,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	7.181,00 €	-1.259,00 €	-15.520,00 €
Totale Patrimonio netto	17.081,00 €	9.938,00 €	8.679,00 €

### **Conto economico:**

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	7.181,00 €	1.259,00 €	-15.520,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	8.442,00 €	1.660,00 €	-14.736,00 €

### **Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	6.052,00 €	6.052,00 €	6.052,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	4.480,00 €	4.480,00 €	20.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	154.882,00 €	183.941,00 €	219.050,00 €

**Costo del lavoro:**

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	81.865,00 €	119.604,00 €	156.887,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	800,00 %
Peso su totale valore di produzione	53,00 €	65,00 €	72,00 €

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	2.829,00 €	2.829,00 €
Prestazioni di servizio	55.101,00 €	35.142,00 €	90.243,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	2.500,00 €	55.123,00 €	57.623,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	14.350,00 €	0,00 €	14.350,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	40.751,00 €	37.971,00 €	78.722,00 €
Contributi	2.500,00 €	55.123,00 €	57.623,00 €



***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	57.601,00 €	38,00 %
Incidenza fonti private	93.094,00 €	62,00 %

**Informazioni sulle attività di raccolta fondi**

La cooperativa non ha effettuato raccolte fondi.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Di seguito si riportano brevemente altre informazioni di carattere generale:

- La cooperativa non ha in corso controversie/contenziosi.
- La Cooperativa non ha adottato il modello della L. 231/2001.
- La Cooperativa non ha acquisito il Rating di legalità.
- La Cooperativa non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.
- La Cooperativa è molto attenta alla tematica della sostenibilità ambientale; produce, infatti, manufatti eco sostenibili e ricerca solo materie prime naturali.

## **9. IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la successiva edizione del bilancio sociale si intende arrivare ad una redazione più partecipata e condivisa; inoltre la promozione di tale documento potrà diventare sempre di più uno strumento per fare conoscere la Cooperativa e la sua Mission.